



Mit Schutz und Hilfe läufsts online einfach entspannter.

Bestimmt kennen Sie jemanden, der im Internet schon einmal übers Ohr gehauen wurde, oder waren sogar selbst betroffen. Gegen die zunehmende Cyber-Kriminalität können Sie sich und Ihre Familie mit der NÜRNBERGER Internetversicherung zuverlässig schützen. Und das ist noch nicht alles! Sie bekommen außerdem 365 Tage, 24 Stunden praktische Hilfe und Support rund um Ihre Hard- und Software.

Sicher im Netz

Gegen Cyber-Kriminalität sind Sie gut geschützt.

- ✓ **Online-Shopping:** Wurden Sie bei Interneteinkäufen und -verkäufen betrogen, ersetzen wir Ihnen die entstandenen Kosten bis zu 3.000 EUR im Jahr.
- ✓ **Identitätsmissbrauch:** Bei Missbrauch Ihrer persönlichen Daten inklusive Kreditkarten und beim Nutzen von Online-Bezahlsystemen übernehmen wir den finanziellen Verlust bis 10.000 EUR. Für die Wiederbeschaffung von Zahlungskarten sowie Dokumenten ersetzen wir Ihnen bis 300 EUR und helfen Ihnen beim Sperren der Karten bzw. Konten.
- ✓ **Wiederbeschaffung von Zahlungskarten und Dokumenten:** Wir erstatten die Wiederbeschaffungskosten bis 300 EUR von persönlichen und privaten Zahlungskarten (z. B. EC-Karte, Kreditkarte, Debitkarte) und Identitätsdokumenten (z. B. Personalausweis, Reisepass oder Führerschein).
- ✓ **Datenlöschung bzw. -sperrung:** Sind über Sie Informationen im Internet verfügbar, die Ihre Identität verfälschen oder Ihren Ruf schädigen, kümmern wir uns um die Sperrung bzw. Löschung dieser missbräuchlich verwendeten Daten (bis 2.000 EUR).
- ✓ **Datenrettung:** Nach einer Online-Attacke oder Virenbefall unterstützen wir Sie, damit Ihre verloren gegangenen bzw. beschädigten Daten wiederhergestellt werden (bis 2.000 EUR).

- ✓ **Juristische Erstberatung:** Wenn z. B. Ihre Daten missbraucht, Ihr Ruf geschädigt wird oder Sie eine Abmahnung wegen angeblicher Urheberrechtsverstöße erhalten haben, ist eine erste rechtliche Einschätzung hilfreich. Wir beraten Sie und vermitteln bei Bedarf einen Rechtsanwalt.
- ✓ **Psychologische Erstberatung:** Schlimmer als ein finanzieller Schaden sind oft psychische Belastungen, die damit einhergehen, oder wenn jemand online gemobbt wird. Hier helfen wir Ihnen telefonisch weiter oder vermitteln Ihnen einen Psychologen.

Praktische Hilfe: IT-Assistance

365 Tage, 24 Stunden – stehen wir Ihnen telefonisch zur Verfügung. Und das Beste: ohne dass Ihnen bereits ein Schaden entstanden ist. Diesen Service können Sie bis zu 12-mal im Jahr kostenlos in Anspruch nehmen.

NÜRNBERGER Internetversicherung

Sie erreichen uns unter: **0911 531-7370**

Ihre IT-Assistance: unbürokratisch, schnell, zuverlässig und rund um die Uhr

Rufen Sie an – unsere IT-Experten ...

- beraten Sie zu allen Fragen rund um Ihre Hard- und Software, z. B. im Umgang, Infos zur Neuanschaffung und Performancesteigerung,
- unterstützen Sie beim Installieren und Deinstallieren von Software, Updates oder Service-Packs,
- helfen Ihnen beim Konfigurieren des Betriebssystems und von Anwendungen,
- richten mit Ihnen eine Online-Datensicherung ein,
- informieren Sie über die allgemeinen Gefahren beim Surfen im Internet,
- geben Ihnen Tipps, wie Sie mit Cyber-Mobbing und Betrug z. B. durch Phishing umgehen,
- beurteilen, ob ein Cyber-Risiko vorliegt und welche weiteren Schritte unternommen werden sollten.

Die Leistungen im Detail entnehmen Sie bitte unseren aktuellen Versicherungsbedingungen.

Personen- und Funktionsbezeichnungen stehen für alle Geschlechter gleichermaßen.

Ihr Ansprechpartner:

Für alle und alles im Haushalt

Die NÜRNBERGER Internetversicherung schützt Sie, alle Familienmitglieder und alle internetfähigen Geräte in Ihrem Haushalt.

Unser Tipp

Wenn Sie als Privatkunde einen weiteren Vertrag in den Sparten Sach, Haftpflicht, Unfall oder Rechtsschutz abschließen oder bereits abgeschlossen haben, erhalten Sie 10 % Kombinachlass.

NÜRNBERGER Allgemeine Versicherungs-AG
Ostendstraße 100, 90334 Nürnberg
www.nuernberger.de